



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

REV.1 DEL  
10/01/2018

**La Direzione di Tráfico ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:**

- a) Razionalizzare e ottimizzare i processi della proprie lavorazioni, al fine di ottenere il miglioramento dell'efficienza dei servizi stessi;
- b) Garantire al cliente il rispetto dei tempi di consegna, il livello di qualità richiesto, il controllo e la rintracciabilità di tutti i processi;
- c) Ridurre le contestazioni e i reclami operando con l'obiettivo di migliorare continuamente la soddisfazione del cliente;

**Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:**

- 1) La sensibilizzazione di tutto il personale operativo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati; l'organica e chiara definizione dei compiti, delle autorità e responsabilità di tutto il personale ed il coinvolgimento attivo e partecipativo degli stessi;
- 2) La ricerca continua di innovazione nei processi produttivi, nella ricerca di tecnologie all'avanguardia e al passo coi i tempi e in linea con le esigenze dei mercati in cui si lavora;
- 3) L'accurata pianificazione di tutte le attività da svolgere, la definizione di obiettivi concreti e misurabili per tutti i processi fondamentali, il controllo ed il monitoraggio degli stessi e l'efficace comunicazione dei risultati raggiunti all'organizzazione.
- 4) Il controllo e la valutazione dei fornitori critici.

**Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'Organizzazione definisce anno per anno gli obiettivi specifici e misurabili che possono, ad esempio, riferirsi ad aspetti quali:**

- Ambiti commerciali, livello di soddisfazione dei clienti;
- Aspetti legati ai costi di dei servizi e ad eventuali investimenti economici;
- Aspetti legati alle risorse a disposizione, umane, tecniche e tecnologiche, ecc..;

**Nella consapevolezza che tali obiettivi siano raggiungibili solo con la piena partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutto il personale.**

Data: 10/01/2018

La Direzione